

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. **É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.**
2. Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
3. Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
4. **Assine o cartão de respostas.**
5. Verifique se este caderno de prova contém **30 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
6. Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
7. Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no final desta página; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta no cartão de respostas não será aceita pela leitora ótica.
8. Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
9. Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras no cartão de respostas.
10. O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
11. Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
12. Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
13. **A prova objetiva terá duração máxima de 3h e 30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
14. O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1 (uma) hora de seu início e poderá levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término.
15. Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
16. As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas acompanhadas por um fiscal.
17. Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
18. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

Boa prova!

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	



RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

O poema de Carlos Drummond de Andrade, abaixo, servirá de base para responder as questões de 01 a 05. Leia-o com atenção antes de respondê-las:

TEXTO 01

PRIMEIRO AUTOMÓVEL

- 1 Que coisa-bicho
que estranheza preto-lustrosa
evém-vindo pelo barro afora?
- 4 É o automóvel de Chico Osório
é o anúncio da nova aurora
é o primeiro carro, o Ford primeiro
é a sentença do fim do cavalo
do fim da tropa, do fim da roda
do carro de boi.
- 9

ANDRADE, Carlos Drummond. *A senha do mundo*. Rio de Janeiro, Record, 1997.

01. O poema anuncia as mudanças que o automóvel trouxe para a sociedade no século 20. O modo como essas mudanças são apresentadas, no texto, é:

- a) Com alegria, pois o poeta poderá comprar um automóvel.
- b) Com estranheza e, ainda, saudade dos tempos antigos.
- c) Com medo dos futuros casos de atropelamentos nas ruas.
- d) Com indiferença, sem se importar muito com o que está acontecendo.
- e) Com ansiedade, pois o poeta poderá comprar um automóvel.

02. A palavra "evém-vindo" (verso 03) é uma expressão única, que não existe na língua portuguesa, e é usada no texto por um homem do povo que observa uma novidade, o carro. O verso 03 poderia ser refeito, sem perder seu sentido, como a frase da alternativa:

- a) E o carro veem vindo pelo barro afora?
- b) E o carro ver vindo pelo barro afora?
- c) E o carro vem vindo pelo barro afora?
- d) E os carros vêm vindo pelo barro aqui fora?
- e) E os carros vir vindo pelo barro agora?

03. Analise as afirmações sobre o texto, para responder à questão em seguida:

- I- O poeta imagina que o carro poderia tirar a utilidade do cavalo e do carro de boi;
- II- "Nova aurora" (verso 05) significa, no poema, o amanhecer de um novo tempo;
- III- O poeta imagina que o carro irá atropelar os cavalos.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item II está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

04. As palavras "Chico Osório" (verso 04) e "Ford" (verso 06) estão grafadas com letras iniciais maiúsculas por tratarem-se de:

- a) Nomes muito importantes.
- b) Nomes próprios.
- c) Personagens infantis.
- d) Nomes divertidos.
- e) Qualidades de pessoas e coisas.

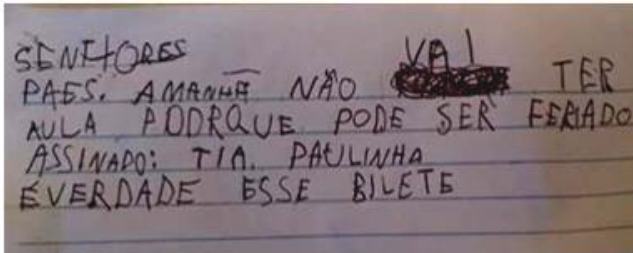
05. As palavras "automóvel", "anúncio" e "carro" são classificadas pela gramática como:

- a) Peças.
- b) Verbos.
- c) Substantivos.
- d) Características.
- e) Imóveis.

O texto 02 refere-se às questões de 06 a 10.
Leia-o com atenção antes de respondê-las:

TEXTO 02

Há mais ou menos dois anos, tem circulado pela internet um bilhete com a seguinte mensagem:



"Senhores Paes, Amanhã não vai ter aula porque pode ser feriado
Assinado: Tia. Paulinha
É verdade esse bilhete".

Fonte: <<https://novaescola.org.br/conteudo/12530/blog-de-alfabetizacao-sequencia-didatica-para-trabalhar-genero-textual-bilhete>> acesso em 12 de junho de 2019

06. Pelas características do texto, é possível perceber que:

- a) O bilhete foi produzido pela professora.
- b) Um aluno ou aluna tentou enganar os pais.
- c) O bilhete não é verdadeiro, mas está muito bem escrito.
- d) O bilhete foi escrito por algum funcionário da escola que queria sair mais cedo.
- e) O bilhete foi produzido por Tia Paulinha.

07. O único grupo de palavras retiradas do bilhete que não apresenta erros de ortografia é o grupo da alternativa:

- a) Senhores – Paes – amanhã.
- b) Aula – porque – feriado.
- c) Assinado – tia – esse.
- d) Bilete – aula – verdade.
- e) Paes – tia – porque.

08. Se o bilhete fosse feito novamente, mas de acordo com as regras de ortografia, acentuação e pontuação, e obedecendo a coerência das ideias, seria como em:

- a) Senhores paes, amanhã nao vai ter aula porque é feriado, Acinada: tia Paulinha.
- b) Senhores pais, amanhã não averá aula porque será feriado. Asinado: Tia Paulinha.
- c) Senhor pais, amanhã não têm aula. Motivo: feriado. Assinado: Tia Paulinha.
- d) Senhores país, amanhã nao terão aula. Motivo: feriado. Assinado: Tia Paula.
- e) Senhores pais, amanhã não haverá aula. Motivo: feriado. Assinado: Tia Paulinha.

09. Usando o antônimo da palavra "verdade", a frase "É verdade esse bilhete.", ficaria como indicado na alternativa:

- a) É péssimo esse bilhete.
- b) É engraçado esse bilhete.
- c) É mentira esse bilhete.
- d) É negativo esse bilhete.
- e) É verídico esse bilhete.

10. O nome da professora é usado no diminutivo, "Paulinha". O uso do diminutivo, neste caso, serve para:

- a) Humilhar a professora.
- b) Indicar altura da professora.
- c) Dar um tratamento carinhoso à professora.
- d) Tratar a professora de modo rude.
- e) Deixar a professora constrangida.

MATEMÁTICA

11. Joana está realizando um experimento científico e faz a medida de massa de um objeto utilizando uma balança, obtendo o valor de 1200 g. Em seu relatório de pesquisa, ela deve apresentar a medida realizada na unidade de quilograma. Assinale a alternativa para o valor medido, em kg:

- a) 1,2
- b) 12
- c) 120
- d) 1200
- e) 12000

12. Um estudante deseja adquirir um livro universitário que custa R\$ 280,00, mas possui apenas R\$ 50,00 disponível para a compra. Para completar o valor, pede ajuda a alguns amigos e familiares. De seu irmão, consegue o dobro do que inicialmente possuía para a compra. De sua tia, R\$ 30,00. De seu colega de curso, metade do valor fornecido pela tia. O estudante conseguiu completar o valor para a aquisição do livro?

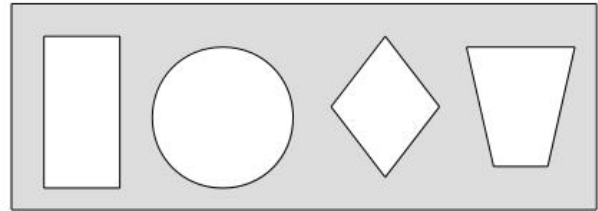
- a) Conseguiu, pois juntou exatamente o total de R\$ 280,00 com ajuda de amigos e familiares.
- b) Conseguiu, pois arrecadou mais que o necessário, não necessitando utilizar os R\$ 50,00 que ele possuía inicialmente.
- c) Não conseguiu, pois ainda falta R\$ 85,00.
- d) Não conseguiu, porque ainda precisa de R\$ 145,00.
- e) Não conseguiu, porque ainda falta R\$ 115,00.

13. Um desconto de R\$ 45,00 será concedido pela compra de um produto cujo valor é R\$ 900,00. Assinale a alternativa com a porcentagem do desconto concedido na compra do produto.

- a) 45 %
- b) 20 %
- c) 15 %

- d) 10 %
- e) 5 %

14. Uma criança ganhou uma régua com formatos de algumas figuras geométricas, ilustrada abaixo:



Assinale a alternativa que contém o nome de cada figura contida na régua.

- a) Quadrado, círculo, triângulo e losango.
- b) Retângulo, elipse, losango, pentágono.
- c) Retângulo, círculo, losango e trapézio.
- d) Quadrado, elipse, triângulo e hexágono.
- e) Elipse, círculo, triângulo e hexágono.

15. Pedro pretende partir da estação Tucuruvi às 17 h com destino à estação Luz. Ao pesquisar no mapa da rede do metrô, percebe que há 7 estações entre Tucuruvi e Luz, totalizando 8 paradas até descer em seu destino. Sabendo que cada parada tem, em média, 2 minutos, estime qual horário Pedro chegará ao seu destino e assinale a alternativa correta:

- a) 17 h 08 min.
- b) 17 h 16 min.
- c) 17 h 18 min.
- d) 17 h 20 min.
- e) 17 h 10 min.

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A região de Linhares foi, no passado, toda coberta pela:

- a) Pradaria.
- b) Caatinga.
- c) Mata Atlântica.
- d) Savana.
- e) Amazônia.

17. Responda (V) verdadeiro ou (F) falso. Do ponto de vista fisiográfico o município distingue-se em três compartimentos geomorfológicos:

- ()- Região Serrana;
- ()- Região Tabulariforme;
- ()- Região Desértica;
- ()- Região Costeira.

- a) F-V-F-V.
- b) V-V-V-F.
- c) V-F-F-V.
- d) F-V-V-F.
- e) V-V-F-V.

18. Em relação à história do município, é correto afirmar que, o território do município de Linhares abrangia os que são hoje os municípios de:

- I- Colatina;
- II- São Gabriel da Palha;
- III- Pancas.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item II está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

19. Dentro de cinco meses, 50 exemplares da ararinha-azul devem chegar ao Brasil, repatriadas da Alemanha. O retorno à casa foi anunciado durante a assinatura do Acordo de Cooperação Técnica entre o Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) e a ONG alemã Association for the Conservation of Threatened Parrots (ACTP), que mantém as aves.

(Fonte adaptada:
<http://www.brasil.gov.br/noticias/> acesso em 11 de junho de 2019)

Com base na notícia acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, é correto afirmar que a ararinha-azul:

- a) É uma das espécies que mais se reproduz no Brasil.
- b) É uma das espécies que mais se reproduzem em criadouros.
- c) É uma das espécies mais ameaçadas de extinção do mundo.
- d) É uma espécie de fácil criação em cativeiros.
- e) É uma espécie considerada “praga” na região Norte do Brasil.

20. Em relação à história do município, é correto afirmar que, o primeiro povoado foi inteiramente destruído por ataques dos:

- a) Índios Tapajós.
- b) Índios Tupis.
- c) Índios Botocudos.
- d) Índios Tupãs.
- e) Índios Tupinambás.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. São posturas adequadas para o bom relacionamento no trabalho, exceto:

- a) Ser atencioso às solicitações recebidas.
- b) Manter distância razoável ao falar com as pessoas.
- c) Se referir à pessoa como “querido” ou “querida”, como forma de fazer a pessoa sentir-se mais acolhida.
- d) Ser disposto a colaborar com os superiores e colegas de trabalho.
- e) Ser cordial e colaborativo.

22. Uma empresa está adaptando os seus ambientes para evitar acidentes de trabalho em suas dependências. Assinale a alternativa que apresenta uma medida correta para este fim:

- a) Pintar toda as paredes da empresa com cor clara para os ambientes ficarem mais iluminados.
- b) Instalar extintores de incêndios nas salas de trabalho.
- c) Manter os ambientes ventilados.
- d) Instalar corrimão em todas as escadas.
- e) Proibir o uso de água para limpeza do piso dos banheiros e cozinha.

23. Produto de limpeza utilizado para remoção de sujidades solúveis em água, em superfícies:

- a) Água sanitária.
- b) Detergente.
- c) Alvejante.
- d) Hipoclorito de sódio.
- e) Álcool 30%.

24. No estoque de produtos químicos há um frasco com esta sinalização:



Qual o seu significado?

- a) Este produto químico é radioativo.
- b) Este produto químico oferece risco de morte.
- c) Este produto químico é corrosivo.
- d) Este produto químico é inflamável.
- e) Este produto químico é tóxico.

25. Assinale a alternativa que apresenta uma ação que favorece a contaminação de ambientes:

- a) Remover rapidamente a matéria orgânica das superfícies.
- b) Utilizar a “técnica de dois baldes” para a limpeza de pisos.
- c) Utilizar hipoclorito de sódio para desinfecção.
- d) Realizar varredura seca nas áreas internas.
- e) Realizar a limpeza de pisos com enceradeiras de baixa rotação.

26. Quanto à responsabilidade e zelo pelo patrimônio público, é correto afirmar:

- a) As penalidades disciplinares não podem ser aplicadas se o funcionário causar algum prejuízo ao bem patrimonial.
- b) Somente os superiores têm obrigação de zelar pela conservação dos bens patrimoniais.
- c) O servidor será responsabilizado pelo desaparecimento de um bem, mesmo quando tiver conhecimento e omitir.
- d) Somente as chefias poderão movimentar um bem patrimonial, sem a devida autorização.
- e) A responsabilidade pelo patrimônio é estendida a todos os servidores, com exceção dos supervisores da seção.

27. São ações para prevenir a ocorrência de incêndio, exceto:

- a) Manter produtos inflamáveis perto de fonte de calor.
- b) Realizar manutenção periódica nas instalações elétricas.
- c) Fumar somente em locais permitidos.

- d) Evitar sobrecargas de tomadas.
- e) Desligar todos os equipamentos da tomada, ao final do expediente.

28. “Conjunto de princípios ou padrões de conduta que regulam as relações dos seres humanos com o mundo em que vivem”. Esta é uma das definições de:

- a) Solidariedade.
- b) Democracia.
- c) Soberania brasileira.
- d) Cidadania.
- e) Ética.

29. O Sistema 5S é utilizado para:

- a) Limpeza de piso com sujidades resistentes.
- b) Organização dos espaços de trabalho.
- c) Prevenção de incêndio em cozinhas.
- d) Manuseio de lixo orgânico para compostagem.
- e) Aproveitamento da água das chuvas.

30. Assinale a alternativa que não apresenta uma vantagem da reciclagem sobre os demais métodos de tratamento de lixo:

- a) Vantagem demográfica.
- b) Vantagem sanitária.
- c) Vantagem econômica.
- d) Vantagem social.
- e) Vantagem ambiental.